

Regulamin

I. Wstęp

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem stron internetowych (zwanych dalej „**Serwisem**”) przez Workshop Management sp. z o.o. z siedzibą w Krzywicy w gminie Klembów, pod adresem: ul. Zgody 20, 05-205 Krzywica, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000993679, NIP 1251738666, kapitał zakładowy 15.000 zł (zwaną dalej „**Usługodawcą**”), usług pomagających w prowadzeniu warsztatu samochodowego, w szczególności w zakresie: obsługi administracyjnej zleceń, terminarza, bazy pojazdów, magazynu i sprowadzania części, raportowania pracy i przychodów, kontaktów z klientami, obsługi finansowej oraz fiskalnej itp. (zwanych dalej „**Usługami**”). Usługi świadczone są w tzw. modelu SaaS (Software as a Service), za pośrednictwem oprogramowania udostępnianego Usługobiorcy przez Usługodawcę online, za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
2. Z Usługodawcą można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail biuro@motowarsztat.pl lub telefonicznie pod numerem +48 790 880 733.
3. Z Usług mogą korzystać osoby fizyczne mające ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych, niebędące konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego (tj. z Usług można korzystać wyłącznie w celach związanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową), ani osoby fizyczne, wobec których stosuje się przepisy dotyczące konsumentów (tj. nie mogą być to osoby, które korzystałyby z Usług w celach związanych co prawda bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, jednak nie miałyby to dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej określonego we właściwym rejestrze publicznym), a także osoby prawne i inne podmioty, które mają miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej (zwani dalej „**Usługobiorcami**”). Usługi nie są przeznaczone dla konsumentów z uwagi na ich charakter i w związku z tym do rejestracji w Serwisie wymagane jest podanie NIP.
4. Korzystanie z Usług jest uzależnione od akceptacji Regulaminu. Przyjmuje się, że Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje. Przyjmuje się, że osoba rejestrująca w Serwisie Usługobiorcę niebędącego osobą fizyczną i zawierająca przez to w jego imieniu umowę o świadczenie Usług jest osobą uprawnioną do działania w imieniu Usługobiorcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem przez tę osobę w imieniu Usługobiorcy bez uprawnień i zastrzega sobie prawo do dochodzenia naprawy szkody doznanej z tego tytułu od tej osoby, Usługobiorcy lub innej osoby.
5. Zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych i używania plików zwanych ciasteczkami (cookies) zawarto w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.
6. Usługodawca może udostępniać Usługobiorcom w Serwisie możliwość pobierania opłat od klientów Usługobiorców za pośrednictwem serwisu płatności online prowadzonego przez zewnętrzny podmiot, jako usługę zewnętrzną, świadczoną przez ten podmiot bezpośrednio na rzecz Usługobiorcy, na określonych przez ten podmiot warunkach. W takim przypadku za realizację płatności klientów na rzecz Usługobiorcy odpowiada wyłącznie ten zewnętrzny podmiot.

II. Korzystanie z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest dysponowanie urządzeniem posiadającym połączenie z Internetem i aktualną przeglądarkę internetową umożliwiającą korzystanie z Serwisu (w szczególności Chrome, Firefox, Edge) oraz aktualne oprogramowanie do

wyświetlania plików PDF, a także aktywny adres poczty elektronicznej (wymagania techniczne).

2. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy usterek Serwisu, które uniemożliwiają lub utrudniają dostęp do Serwisu.
3. Serwis i zawarte w nim treści mogą być wykorzystywane wyłącznie do korzystania z Usług. Na wykorzystanie ich w innym celu wymagana jest uprzednia pisemna zgoda Usługodawcy.
4. Zakazane jest wprowadzanie do Serwisu treści (danych) lub podejmowanie w nim działań o charakterze bezprawnym, w szczególności: umieszczanie treści zniesławiających lub znieważających, naruszających dobra osobiste lub inne prawa Usługodawcy lub osób trzecich, naruszających dobre obyczaje, wprowadzających celowo w błąd, stosowanie szkodliwego oprogramowania, a także wprowadzanie do Serwisu treści lub podejmowanie w nim działań sprzecznych z tzw. Netykietą i innymi ustalonymi zwyczajami lub propagujących przemoc lub nienawiść.
5. Zakazane jest podejmowanie działań zmierzających do zakłócenia funkcjonowania Serwisu lub uzyskania z Serwisu danych, które nie zostały udostępnione Usługobiorcy przez Usługodawcę.
6. Zakazane jest korzystanie z Serwisu w celu transmisji lub wysyłania niezamówionej informacji handlowej, a także wykorzystywanie go do jakichkolwiek celów marketingowych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
7. Usługodawca może pozbawić Usługobiorcę dostępu do Serwisu lub ograniczyć ten dostęp ze skutkiem natychmiastowym, jeśli ten naruszy Regulamin lub przepisy prawa przy korzystaniu z Usług albo będzie w inny sposób działał na szkodę Usługodawcy lub innych osób. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia z Serwisu wprowadzonych tam przez Usługobiorcę danych, które okażą się bezprawne. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę o zastosowanych środkach. Uzyskanie powtórnego dostępu do Serwisu wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ma obowiązku sprawdzania danych wprowadzanych do Serwisu lub udostępnianych za pośrednictwem Serwisu przez Usługobiorcę innym osobom, w szczególności jego klientom, oraz nie odpowiada za te treści (dane). Usługodawca może te dane, w szczególności dane techniczne i statystyczne, przetwarzać samodzielnie w celu poprawy działania i rozwoju Serwisu lub udostępniać je osobom trzecim, jednak wyłącznie w zakresie anonimowych danych dotyczących pojazdów lub wykonanych usług.
9. Usługodawca może określać limity ilości danych, jakie Usługobiorca może wprowadzić do Serwisu, lub limity innych parametrów kont Usługobiorców w Serwisie. Limity te mogą być różne w zależności od opcji i zakresu wybranych Usług. O osiągnięciu limitu powodującego brak możliwości wprowadzania dalszych danych do Serwisu Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę. Usługobiorca może zwolnić miejsce zajęte w serwisie usuwając z niego część wprowadzonych przez siebie danych. Usługodawca może udostępniać możliwość zwiększenia limitu za dodatkową odpłatnością.
10. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o śmierci Usługobiorcy konto tego Usługobiorcy zostanie zablokowane do czasu zgłoszenia się do Usługodawcy przez spadkobierców Usługobiorcy legitymujących się stosownymi dokumentami potwierdzającymi ich prawa do dziedziczenia.
11. Dane wprowadzone do Serwisu przez Usługobiorcę mogą zostać usunięte przez Usługodawcę w przypadku braku aktywności w Serwisie ze strony Usługobiorcy przez okres jednego roku.

12. Usługobiorca zwolni Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności i kosztów związanych z naruszeniem przez Usługobiorcę Regulaminu oraz zobowiązany jest do zwrócenia Usługodawcy wszystkich poniesionych przez niego w związku z tym kosztów.
13. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego uaktualniania w Serwisie danych identyfikujących go i swoich danych kontaktowych w przypadku ich zmiany. Usługobiorca odpowiada za prawdziwość i poprawność tych danych.

III. Świadczenie Usług

1. Świadczenie Usług odbywa się na podstawie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, która jest zawierana na odległość przez Usługobiorcę z Usługodawcą z chwilą zarejestrowania się i założenia konta użytkownika w Serwisie. Przedmiot i treść tej umowy określają postanowienia niniejszego Regulaminu, opcje i zakres Usług wybrany przez Usługobiorcę w Serwisie oraz cennik zamieszczony w Serwisie.
2. W celu rejestracji w Serwisie należy kliknąć w Serwisie przycisk „Przetestuj”, „Rozpocznij bezpłatny okres próbny”, „Zarejestruj” lub inny o podobnym znaczeniu. Pojawi się okno, w którym należy podać adres poczty elektronicznej, zapoznać się z Regulaminem, informacją o przetwarzaniu danych osobowych i Polityką prywatności oraz wybrać pole potwierdzające akceptację tych dokumentów, a następnie kliknąć przycisk „Przetestuj” lub inny o podobnym znaczeniu. W tym momencie na podany adres poczty elektronicznej zostaje wysłana z Serwisu wiadomość z podstawowymi informacjami o Serwisie i danymi do logowania. W kolejnym oknie należy podać NIP lub numer telefonu i kliknąć przycisk „Testuj aplikację” lub inny o podobnym znaczeniu. Następnie zostanie wyświetlona strona, na której należy wybrać opcję świadczenia Usług i ich zakres. Dostępne są opcje bezpłatne i płatne. W przypadku wybrania opcji płatnej można wybrać długość okresu rozliczeniowego. Pierwszy okres Usług w opcji płatnej o podanej w Serwisie długości jest bezpłatny (okres testowy), a po jego zakończeniu Usługobiorca decyduje, czy wybiera opcję płatną Usług, czy bezpłatną. Po kliknięciu przycisku z wyborem danej opcji udostępnione zostają wybrane Usługi w Serwisie. W tym momencie zakończony zostaje proces rejestracji w Serwisie konta Usługobiorcy i zawarta zostaje umowa między Usługobiorcą a Usługodawcą o świadczenie wybranego zakresu Usług na czas nieokreślony.
3. Dane podane w Serwisie po zakończeniu procesu rejestracji to przykładowe dane do testowania w okresie testowym. W każdej chwili można je usunąć klikając odpowiedni przycisk w Serwisie i rozpocząć korzystanie z Usług wyłącznie z danymi wprowadzonymi do Serwisu przez Usługobiorcę. Dane przykładowe są automatycznie usuwane po określonym czasie braku aktywności użytkownika podanym w Serwisie.
4. W każdej chwili w ustawieniach konta Usługobiorcy w Serwisie można zmienić opcję Usług z bezpłatnej na płatną i na odwrót (w tym przypadku opcja płatna obowiązuje do końca bieżącego okresu rozliczeniowego) oraz zakres Usług, dokonując jednocześnie zapłaty w przypadku zmiany opcji na płatną lub rozszerzenia zakresu Usług.
5. Dostęp do konta Usługobiorcy w Serwisie umożliwiający mu korzystanie z przysługujących mu Usług możliwy jest po zalogowaniu w Serwisie za pomocą loginu identyfikującego Usługobiorcę i hasła. Usługobiorca zobowiązuje się do utrzymania w poufności danych umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Usługobiorcę tych danych osobom trzecim.

IV. Opłaty

1. Opłaty za korzystanie z Usług mają charakter opłat abonamentowych płatnych za okresy rozliczeniowe o długości wybranej przez Usługobiorcę przy zawieraniu lub zmianie umowy na świadczenie Usług.

2. Aktualne opłaty za Usługi w opcji płatnej dla różnych okresów rozliczeniowych podane są w cenniku zamieszczonym w Serwisie zawierającym ceny netto.
3. Usługobiorca płaci za Usługi z góry, w momencie wybrania lub zmiany opcji i zakresu Usług albo rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego, za pośrednictwem serwisu płatności online, prowadzonego przez zewnętrzny podmiot na określonych przez niego warunkach, w którym dostępne są różne opcje dokonania płatności, w szczególności płatność przelewem, usługą Blik lub kartą płatniczą. O konieczności dokonania opłaty w celu zachowania wybranej opcji i zakresu Usług oraz terminie jej uiszczenia Usługobiorca będzie poinformowany po zalogowaniu się do Serwisu lub pocztą elektroniczną. W przypadku braku opłaty we wskazanym terminie możliwość korzystania z Usług zostanie zablokowana do czasu wniesienia opłaty.
4. Momentem zapłaty jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy. Ewentualne koszty związane z realizacją płatności ponosi Usługobiorca.
5. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę VAT w oparciu o dane Usługobiorcy wskazane w ustawieniach konta Usługobiorcy w Serwisie. Przyjmuje się, że Usługobiorca rozpoczynając korzystanie z Usług w opcji płatnej akceptuje stosowanie faktur elektronicznych. Usługodawca dostarczy fakturę Usługobiorcy na podany przez niego adres poczty elektronicznej niezwłocznie po jej wystawieniu po uzyskaniu zapłaty.
6. Zmiany opłat za korzystanie z Usług będą ogłaszane w cenniku w Serwisie, a Usługobiorcy korzystający z opcji płatnej Usług będą o nich dodatkowo informowani pocztą elektroniczną. Zmiany opłat mogą obowiązywać dla danego Usługobiorcy od okresu rozliczeniowego następującego po bieżącym okresie rozliczeniowym, w szczególności w przypadku zmiany opcji lub zakresu Usług.

V. Automatyczne płatności cykliczne

1. Usługobiorca wybierając metodę płatności za dowolny okres rozliczeniowy korzystania z Usług może wybrać płatność kartą płatniczą z automatycznym cyklicznym jej obciążaniem na rzecz Usługodawcy przez serwis płatności online, prowadzony przez zewnętrzny podmiot na określonych przez niego warunkach, przed początkiem każdego nowego okresu (cyklu) rozliczeniowego, i w tym celu Usługobiorca podaje w Serwisie dane tej karty do zapisania przez serwis płatności online, a każde automatyczne cykliczne obciążenie tej karty na rzecz Usługodawcy będzie skutkowało automatycznym odnawianiem okresu rozliczeniowego (automatyczne płatności cykliczne).
2. Warunkiem rozpoczęcia następnego okresu rozliczeniowego świadczenia Usług jest uprzednie opłacenie Usług. Płatności za następny okres rozliczeniowy będą pobierane od 7 do 2 dni przed jego rozpoczęciem.
3. Usługobiorca może zrezygnować z automatycznych płatności cyklicznych w dowolnym momencie zmieniając ustawienia swojego konta w Serwisie. Jednak w przypadku, w którym Usługobiorca nie zrezygnuje z takich płatności za kolejny okres rozliczeniowy przed automatycznym pobraniem opłaty za ten kolejny okres, pobranie opłaty oznacza automatyczne przedłużenie świadczenia Usług na ten kolejny okres itd. Pobrana opłata za okres rozliczeniowy świadczenia Usług nie podlega zwrotom.
4. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania płatności dla karty płatniczej zapisanej dla automatycznych płatności cyklicznych, serwis płatności online ponowi próbę obciążenia tej karty następnego dnia. Kolejne próby autoryzacji będą wykonywane raz dziennie przez okres nie dłuższy niż do rozpoczęcia okresu rozliczeniowego. W tym czasie Usługodawca podejmie działania zmierzające do ustalenia z Usługobiorcą przyczyny problemów z obciążeniem karty. Świadczenie Usług z automatycznymi płatnościami cyklicznymi zostaje zablokowane po

ostatnim opłaconym dniu danego okresu rozliczeniowego do czasu wniesienia opłaty, zaś nieopłacony okres rozliczeniowy nie podlega rozpoczęciu.

5. Cena za kolejne okresy rozliczeniowe z automatycznymi płatnościami cyklicznymi może zostać zmieniona przez Usługodawcę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania pierwszej informacji o zmianie ceny. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie cen. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmianę ceny, może w okresie wypowiedzenia zrezygnować z Usług zmieniając ustawienia swojego konta w Serwisie lub zawiadamiając o tym Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w Serwisie.

VI. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi z należyłą starannością.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody spowodowane winą nieumyślną ogranicza się do sumy opłat, jakie Usługobiorca poniósł na rzecz Usługodawcy w ciągu ostatnich dwóch lat.
3. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści oraz jego odpowiedzialność na podstawie rękojmi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostępie do Serwisu i realizacji Usług wywołane zdarzeniami niezależnymi od Usługodawcy, w szczególności: siłą wyższą (np.: wojna, zamieszki, klęska żywiołowa, epidemia), awariami sprzętu, przerwami w dostawie prądu lub łączności z Internetem, nieuprawnioną ingerencją Usługobiorców lub osób trzecich czy też błędnym działaniem systemów telekomunikacyjnych i oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie komputerowym Usługobiorców.
5. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji danych użytych w Serwisie. Jednak Usługodawca nie gwarantuje aktualności tych danych i nie ponosi odpowiedzialności za ich ewentualną nieaktualność i związane z tym skutki korzystania z Serwisu.

VII. Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń do funkcjonowania Serwisu lub świadczenia Usług Usługobiorca może złożyć reklamację wysyłając ją na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: biuro@motowarsztat.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać login identyfikujący Usługobiorcę (tj. używany przez niego w Serwisie adres poczty elektronicznej), chyba że z tego adresu została wysłana wiadomość, przedmiot reklamacji (wskazanie nieprawidłowości, terminu ich wystąpienia i czasu trwania) oraz proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
2. Usługodawca dołoży starań, aby na reklamację odpowiedzieć niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej, z którego przysłano reklamację.
3. Wszelkie inne uwagi, sugestie lub pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczenia usług należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na wyżej podany adres.

VIII. Wsparcie techniczne i konserwacja Serwisu

1. W trakcie świadczenia Usług Usługobiorca może korzystać ze wsparcia technicznego Usługodawcy w zakresie przewidzianym w opcji i zakresie świadczonych Usług.
2. W celu skorzystania ze wsparcia technicznego należy wysłać zgłoszenie problemu na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: biuro@motowarsztat.pl.
3. Wsparcie techniczne Usługodawcy nie ma zastosowania do: elementów, które podlegają samodzielnej modyfikacji przez Usługobiorcę; błędów, które powstały w wyniku nieuprawnionej ingerencji Usługobiorcy w działanie Serwisu; problemów wynikających z

niepełnienia przez Usługobiorcę wymogów technicznych, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Usług.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych. Prace takie, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych i nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy.

IX. Prawa do utworów i innych treści w Serwisie

1. Usługodawca zastrzega, że wszelkie udostępniane i użyte w Serwisie logotypy, zdjęcia, elementy graficzne oraz inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub inne przejawy własności intelektualnej Usługodawcy korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów i innych treści znajdujących się w Serwisie. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy zabronione jest: kopiowanie, rozpowszechnianie, sprzedawanie, użyczanie, modyfikowanie lub inne wykorzystywanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu.

X. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Usługobiorca, jako administrator danych osobowych wprowadzanych do Serwisu, powierza do przetwarzania Usługodawcy w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych (zwanego dalej „**RODO**”) dane osobowe do przetwarzania (zwane dalej „**Danymi**”) na zasadach i w celu określonych poniżej.
2. Dane obejmują dane klientów, innych kontrahentów i pracowników lub współpracowników Usługobiorcy niebędące danymi wrażliwymi, w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub prowadzonej działalności, NIP, PESEL, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, w przypadku klientów, i innych kontrahentów również dane dotyczące wykonanych dla nich usług, informacje o ich płatnościach i inne dotyczące ich dane, które Usługobiorca wprowadzi do Serwisu, a w przypadku pracowników również pełnione przez nich funkcje i inne dotyczące ich dane, które Usługobiorca wprowadzi do Serwisu.
3. Powierzenie Danych następuje wyłącznie w celu realizacji Usług.
4. Przetwarzanie Danych będzie prowadzone przez okres obowiązywania umowy o świadczenie Usług i następujący po nim minimalny okres potrzebny do usunięcia Danych z Serwisu lub przekazania ich Usługobiorcy, chyba że przepisy prawa nakładają na Usługodawcę obowiązek dłuższego przetwarzania Danych. Zleceniodawca po zakończeniu świadczenia Usług, zależnie od decyzji Usługobiorcy, usuwa lub zwraca Usługobiorcy Dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakładają na Usługodawcę obowiązek przechowywania tych Danych.
5. Zawarcie umowy o świadczenie Usług i wprowadzanie Danych do Serwisu przez Usługobiorcę w celu korzystania z Usług stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania Danych od Usługobiorcy, jako administratora Danych, dla Usługodawcy. Dane mogą zostać wprowadzone do Serwisu przez Usługobiorcę również przez udostępnienie Serwisowi danych z innego serwisu, np. przez synchronizację terminarza w Serwisie z danymi z kalendarzy Google lub Apple. Rozpoczęcie takiego udostępniania również stanowi polecenie przetwarzania Danych ze strony Usługobiorcy wobec Usługodawcy.
6. Usługodawca przetwarza Dane w ramach wykonywania Usług przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

7. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych robiły to wyłącznie na polecenie Usługodawcy, w celach i zakresie przewidzianych w Regulaminie, będąc zobowiązanymi do zachowania Danych w poufności w trakcie ich zatrudniania przez Usługodawcę, jak i potem.
8. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane ze szczególną starannością, zgodnie z RODO i innymi przepisami prawa, w szczególności przez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania Danych adekwatną do zagrożeń związanych z ich przetwarzaniem, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Danych Usługodawca będzie, w miarę możliwości, pomagał Usługobiorcy przez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje dostępne Usługodawcy, będzie pomagał Usługobiorcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
10. Usługodawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin, zgłasza je Usługobiorcy.
11. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit h RODO Usługobiorca ma prawo skontrolowania, czy środki zastosowane przez Usługodawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych spełniają postanowienia Regulaminu. Prawo do tej kontroli może być realizowane w terminie uzgodnionym przez Usługobiorcę z Usługodawcą, w godzinach pracy Usługodawcy, tj. poniedziałek – piątek w godzinach 8 – 16, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i z minimum dziesięciodniowym uprzedzeniem o zamiarze dokonania kontroli. W trakcie kontroli Usługodawca udostępni Usługobiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO. W razie stwierdzenia uchybień w trakcie kontroli Usługodawca zobowiązuje się do ich usunięcia w rozsądnym terminie wskazanym przez Usługobiorcę, nie dłuższym niż 14 dni. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie Usług, w tym przetwarzanie Danych, ze skutkiem natychmiastowym, gdy Usługodawca, mimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, nie usunie ich w wyznaczonym terminie lub przetwarza Dane w sposób niezgodny z Regulaminem. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z kontrolą, w tym jej wyników, a także do zapewnienia, że osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu kontroli, również zobowiązały się do poufności w tym zakresie. Zobowiązanie do poufności obowiązuje przez okres obowiązywania umowy o świadczenie Usług oraz bezterminowo po jej zakończeniu, nie krócej przez okres 10 lat od jej zakończenia.
12. Usługodawca może powierzyć Dane do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Usług. Usługobiorca wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych podwykonawcom Usługodawcy przy realizacji Usług. Podwykonawcy ci powinni spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone w zakresie Danych na Usługodawcę. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Usługobiorcy za nie wywiązanie się przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków odnośnie Danych. Usługodawca udostępni Usługobiorcy listę aktualnych podwykonawców na każde jego żądanie w terminie 7 dni. Powierzenie Danych do dalszego przetwarzania podwykonawcom może nastąpić w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz, zgodnie z artykułem 45 ust. 1 RODO, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku zapewnienia przez nie ochrony danych osobowych w stopniu odpowiadającym regulacjom UE, w szczególności jeśli Komisja Europejska wydała odpowiednią decyzję lub jeśli zastosowanie mają tzw. klauzule standardowe określone przez Komisję Europejską w decyzji wykonawczej nr 2021/914 z 4 czerwca 2021 r. Przekazanie Danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie

Usługodawcy chyba, że obowiązek taki nakładają na Usługodawcę przepisy prawa. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Usługobiorcę o tym obowiązku, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

XI. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w bieżącym okresie rozliczeniowym Usług w opcji płatnej. Regulamin może być zmieniony z ważnej przyczyny, którą mogą stanowić: dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów, doprecyzowanie dotychczasowych postanowień Regulaminu, istotna zmiana siły nabywczej pieniądza, istotna zmiana wysokości minimalnego lub średniego wynagrodzenia za pracę, nagłe zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niezależne od stron (takie jak: wojna, zamieszki, klęska żywiołowa, epidemia), istotna zmiana przedmiotu lub sposobu prowadzenia działalności gospodarczej Usługodawcy i świadczenia Usług, zmiana procedury nabywania Usług, zmiana dostępnych sposobów płatności, zmiana zabezpieczeń Serwisu i jego użytkowników.
2. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed ich planowanym wejściem w życie przez wyświetlenie komunikatu i publikację zmienionego Regulaminu w Serwisie lub przesłanie Usługobiorcy informacji o planowanej zmianie pocztą elektroniczną. Brak sprzeciwu Usługobiorcy wobec planowanych zmian wyrażonego w wiadomości doręczonej Usługodawcy pocztą elektroniczną w terminie 7 dni od powiadomienia o planowanych zmianach jest równoznaczny z akceptacją zmienionego Regulaminu. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu umowa o świadczenie Usług nieodpłatnych na rzecz Usługobiorcy ulega rozwiązaniu po odebraniu sprzeciwu przez Usługodawcę, nie później niż z dniem poprzedzającym wejście w życie zmienionego Regulaminu w, a w przypadku Usług płatnych na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Zmiana danych kontaktowych Usługodawcy nie stanowi zmiany Regulaminu.

XII. Cesja

1. Usługobiorcy nie mogą przenosić, udostępnić innym lub w inny sposób rozporządzać swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z umowy o świadczenie Usług bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie Usług na osobę trzecią bez zgody Usługobiorcy będącego stroną tej umowy.

XIII. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jakkolwiek część Regulaminu zostanie uznana przez sąd lub inny właściwy organ za nieważną lub bezskuteczną, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w mocy.

XIV. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie Usług z zachowaniem okresu wypowiedzenia 30 dni.
2. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych i niekompletnych danych, które są niezbędne do realizacji tej umowy albo w przypadku uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia faktu korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, naruszający przepisy prawa lub naruszający prawa osób trzecich.
3. Usługodawca rozwiązuje umowę o świadczenie Usług zawiadamiając o tym Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w Serwisie.

4. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie Usług w każdej chwili zawiadamiając o swojej decyzji Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@motowarsztat.pl. W takim przypadku umowa o świadczenie Usług wygasa z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego Usług, a wcześniej poniesione opłaty nie podlegają zwrotowi.
5. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usług dane wprowadzone przez Usługobiorcę do Serwisu mogą zostać usunięte bez możliwości ich odzyskania. Usługobiorca powinien odpowiednio zabezpieczyć dane wprowadzone przez siebie dane do Serwisu przed rozwiązaniem Umowy, np. przez ich pobranie z Serwisu i zarchiwizowanie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone przez Usługobiorcę w wyniku rozwiązania umowy o świadczenie Usług zgodnie z Regulaminem. Jednak Usługobiorca może zachować dane wprowadzone przez Usługobiorcę do Serwisu w określonym zakresie i na określony czas, jeśli będzie to uzasadnione przepisami prawa, w tym uzasadnionym interesem prawnym Usługodawcy w celu ochrony praw lub dochodzenia roszczeń.

XV. Prawo właściwe i jurysdykcja

1. Umowa o świadczenie Usług podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują w szczególności ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie umowy o świadczenie Usług poddane zostają wyłącznej jurysdykcji polskich sądów – sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.