

Polityka prywatności i cookies

Chronimy prywatność każdego użytkownika naszego Serwisu.

Administratorem Twoich danych jest Workshop Management sp. z o.o. (ul. Zgody 20, 05-205 Krzywica, biuro@motowarsztat.pl). W razie jakichkolwiek pytań dotyczących naszej Polityki Prywatności lub przetwarzania przez nas danych osobowych, a także chęci złożenia dyspozycji co do swoich danych, prosimy o kontakt na powyższy adres e-mail.

Znaczenie pojęć pisanych w niniejszym dokumencie z wielkiej litery zostało określone w Regulaminie świadczenia Usług dostępnym w Serwisie.

I. Przetwarzane dane osobowe, cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

Możemy zbierać, przechowywać i przetwarzać następujące rodzaje danych:

1) informacje o komputerze użytkownika Serwisu, jego wizytach w Serwisie i korzystaniu z Serwisu (w szczególności: adres IP, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, przybliżona lokalizacja, źródło odesłania do Serwisu, historia korzystania z Serwisu), które przetwarzamy na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu, przez okres do zakończenia tych działań albo do zgłoszenia przez użytkownika skutecznego sprzeciwu, oraz na podstawie Twojej zgody w celu usprawnienia korzystania z Serwisu przez zapamiętanie ustawień wybranych przez użytkownika (takich jak niektóre elementy wyglądu Serwisu, dane logowania), a także w celu zmieniania Serwisu i prowadzenia działań marketingowych na podstawie analizy korzystania z Serwisu przez użytkowników, przez okres do wycofania zgody. Zgodę możesz cofnąć w dowolnym momencie wybierając taką opcję w ustawieniach Serwisu, jednak pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Udostępnianie większości z tych danych odbywa się za pomocą plików cookies lub podobnych technologii. Nie jest ono konieczne, poza danymi niezbędnymi do poprawnego funkcjonowania Serwisu, więc można zmieniać zakres udostępniania danych wybierając odpowiednie ustawienia Cookies w przeglądarce internetowej lub w ustawieniach Serwisu, choć w konsekwencji pewne funkcjonalności Serwisu mogą nie działać poprawnie;

2) informacje niezbędne do świadczenia Usług w Serwisie (w szczególności: adres e-mail, hasło, imię i nazwisko, nazwa, adres, NIP, nr rachunku bankowego, nr telefonu i historia korzystania z Usług), które przetwarzamy na podstawie:

a) umów zawartych w regulaminie Serwisu i innych regulaminach dostępnych w Serwisie, w celu zawarcia, wykonywania i rozwiązania tych umów, przez okres ich zawierania i obowiązywania,

b) naszych prawnie uzasadnionych interesów w celu zawarcia wymienionych wyżej umów, ochrony przed roszczeniami i realizacji roszczeń z nimi związanych, marketingu bezpośredniego, analizy korzystania z naszych usług, przez okres do 6 lat od roku, w którym wykonano lub rozwiązano umowę, albo do zgłoszenia przez użytkownika skutecznego sprzeciwu, lecz nie krócej niż do zakończenia realizacji roszczeń związanych z umową i upłynięcia okresu przedawnienia,

c) ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości (art. 4 ust. 2 i art. 20-21, 71 ust. 1), Ordynacji podatkowej (art. 88 ust. 1) i ustawy o podatku VAT (art. 112-112a) w celu udokumentowania transakcji i rozliczenia podatków, przez okresy wskazane w tych ustawach (obecnie wg art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości, art. 112 ustawy o VAT i art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej jest to okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

Udostępnianie tych danych jest wymogiem umownym (pkt. a i b) lub ustawowym (pkt c) i jest konieczne w przypadku korzystania z usług świadczonych w Serwisie;

3) informacje związane z subskrybowaniem usług informacyjnych w Serwisie (adres e-mail), w szczególności w celu przesyłania Ci pocztą elektroniczną newslettera z informacjami związanymi z treścią Serwisu, w tym materiałami marketingowymi, na podstawie zgody użytkownika, przez okres funkcjonowania tych usług albo do wycofania zgody.

Udostępnianie tych danych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, ale jest konieczne do korzystania z subskrypcji;

4) informacje niezbędne do komunikacji (w szczególności adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, dane z serwisów społecznościowych oraz treść korespondencji), które przetwarzamy na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów w celach komunikacji z użytkownikami oraz dla ochrony przed roszczeniami i realizacji roszczeń, przez okres do 6 lat od roku, w którym zakończono komunikację, lub do zgłoszenia przez użytkownika skutecznego sprzeciwu. Udostępnianie tych danych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, ale jest konieczne do komunikacji.

II. Pliki cookies (ciasteczka)

Serwis używa plików zwanych ciasteczkami (cookies) lub innych podobnych technologii, zwanych łącznie w tym dokumencie „Cookies”. Zawierają one informacje wysyłane przez serwer sieciowy do przeglądarki internetowej użytkownika, które są zapisywane w tej przeglądarce. Następnie informacje te są przesyłane z powrotem do serwera za każdym razem, kiedy przeglądarka otwiera stronę internetową z tego serwera. To pozwala serwerowi na zidentyfikowanie i śledzenie przeglądarki użytkownika rejestrując różne rodzaje jego aktywności na tej stronie, a następnie analizowanie tak uzyskanych danych.

Serwis może używać w szczególności Cookies:

- niezbędnych do umożliwienia korzystania z podstawowych funkcji Serwisu i jego prawidłowego funkcjonowania;

- umożliwiających zachowanie preferencji użytkownika zależnych od niego i urządzenia, dzięki któremu korzysta z Serwisu, wpływających na jego wygląd lub funkcjonowanie, np. w zakresie języka lub przybliżonej lokalizacji, a także zachowanie danych logowania użytkownika;

- umożliwiających prowadzenie i analizowanie statystyk używania Serwisu przez użytkowników, aby wprowadzać na tej podstawie ulepszenia i inne zmiany w Serwisie;

- umożliwiającą prowadzenie działań marketingowych, w tym do wyświetlania reklam z wykorzystaniem profilowania użytkowników (zob. punkt III Polityki prywatności).

Serwis używa Cookies sesji do śledzenia użytkowników korzystających z Serwisu, natomiast Cookies trwałe do rozpoznawania użytkowników odwiedzających Serwis. Cookies sesji są usuwane z komputera użytkownika, kiedy jego przeglądarka jest zamykana. Cookies trwałe pozostają na komputerze użytkownika do chwili ich usunięcia lub wygaśnięcia ich daty ważności.

Osoby trzecie, w szczególności nasi reklamodawcy lub współpracujące z nami serwisy płatnicze, mogą również używać Cookies w stosunku do użytkowników Serwisu na zasadach określonych na ich stronach internetowych. W szczególności, w celu analizowania jak korzystają z Serwisu użytkownicy stosujemy Google Analytics, usługę świadczoną przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), która przy pomocy Cookies zapisywanych na komputerach użytkowników pozwala na zbieranie i analizowanie informacji statystycznych oraz innych o korzystaniu z Serwisu w celu uzyskania wiedzy, jak Serwis jest używany, w tym badania skuteczności marketingu i wyświetlania użytkownikom dostosowanych do nich reklam (polityka prywatności Google jest dostępna pod adresem: <http://www.google.com/privacypolicy.html>).

Używanie Cookies wymaga wyrażenia przez Ciebie zgody, chyba że są to Cookies konieczne do dostarczenia usługi świadczonej przez nas za pośrednictwem Serwisu na Twoje żądanie. Zgoda na używanie Cookies Serwisu wyrażana jest za pośrednictwem ustawień wybranych przez Ciebie w przeglądarce internetowej. Większość przeglądarek pozwala na wybranie opcji odrzucania wszelkich Cookies lub Cookies osób trzecich. Na przykład w przeglądarce Chrome można wybrać opcję odrzucania wszelkich Cookies wybierając w „Ustawieniach” sekcję „Prywatność i bezpieczeństwo”, a następnie „Pliki cookie” i tam klikając w przełącznik przy pozycji „Zablokowane”. Jednakże odrzucanie wszelkich Cookies może utrudniać lub nawet uniemożliwiać korzystanie ze stron internetowych, w szczególności w przypadku logowania się na tych stronach. Dodatkowo prosimy Cię o potwierdzenie wyrażenia zgody na używanie Cookies, kiedy odwiedzasz Serwis. Możesz w dowolnym momencie cofnąć udzieloną zgodę zmieniając ustawienia przeglądarki lub ustawienia zgód dostępne w Serwisie albo informując nas o tym przez e-mail, co jednak pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

III. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Przetwarzane przez nas Twoje dane mogą być wykorzystywane przez nas lub naszych partnerów (odbiorców danych) do stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym z profilowaniem, tj. z wykorzystaniem danych osobowych do oceny czynników osobowych osoby fizycznej takich jak jej preferencje lub zainteresowania, w szczególności w celu reklamowania naszych usług w Serwisie lub na innych stronach internetowych (nasi partnerzy świadczący dla nas usługi reklamowe korzystając z Cookies mogą automatycznie tworzyć tzw. profil Twoich preferencji i wyświetlać dla Ciebie na stronach internetowych reklamy naszych usług, ponieważ kiedyś z tych usług skorzystałeś lub odwiedziłeś nasz Serwis). Dla prowadzenia takich działań nie jest potrzebna Twoja zgoda, ponieważ nie wywołują one wobec Ciebie skutków prawnych ani istotnie na Ciebie nie wpływają w inny

podobny sposób, jednak profilowanie odbywa się za pomocą Cookies, które są stosowane po uzyskaniu Twojej zgody (zob. punkt II Polityki prywatności).

IV. Odbiorcy danych

Nasi pracownicy i współpracownicy mogą mieć dostęp do danych użytkowników, jeśli jest to uzasadnione dla realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, przy czym są oni zobowiązani do należytej ochrony tych danych.

Możemy ujawniać Twoje dane podmiotom, z którymi współpracujemy i które przetwarzają te dane w naszym imieniu (odbiorcy danych) w celu świadczenia dla nas usług z zakresu: hostingu, informatyki, statystyki i analityki, marketingu, oprogramowania do zarządzania firmą i bazą kontaktów oraz komunikacji elektronicznej, płatności internetowych, portali społecznościowych, bankowości, księgowości i doradztwa prawnego, świadczenia usług, które mogą być wykorzystane jako pomoc w prowadzeniu warsztatu samochodowego. Podmioty te mogą łączyć ujawnione im informacje z innymi danymi otrzymanymi od Ciebie lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług.

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, ale jedynie do państw lub podmiotów zapewniających stopień ochrony danych osobowych odpowiadający regulacjom UE, w szczególności wobec których Komisja Europejska wydała odpowiednią decyzję lub które stosują tzw. klauzule standardowe określone przez Komisję Europejską w decyzji wykonawczej nr 2021/914 z 4 czerwca 2021 r.

Ponadto możemy przekazywać podmiotom publicznym dane dotyczące użytkowników tylko w takim zakresie, w jakim wymaga tego od nas obowiązujące prawo.

V. Uprawnienia użytkowników

Jako użytkownik Serwisu masz prawo dostępu do dotyczących Ciebie danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do przenoszenia tych danych. W tym celu skontaktuj się z nami przez e-mail.

Jako użytkownik Serwisu masz prawo do złożenia skargi na nasze działania w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Będziemy wdzięczni, jeśli przed złożeniem skargi przekażesz nam swoje zastrzeżenia do naszych działań, a przez to dasz szansę na podjęcie przez nas próby samodzielnego wyjaśnienia zgłoszonej sprawy.

VI. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub przerobieniu danych użytkowników.

Przechowujemy przekazywane nam przez użytkowników dane na naszych bezpiecznych serwerach (chronionych hasłami i firewallami), tworzymy ich kopie zapasowe. Przekazywanie poufnych danych oraz wszystkie transakcje elektroniczne odbywają się za pośrednictwem technologii SSL.

Podkreślamy, że transmisja danych w Internecie jest z zasady narażona na niebezpieczeństwa. Jednakże stosujemy różnego rodzaju środki, w celu zabezpieczenia danych osobowych. Jeśli będziesz chciał nam przekazać sugestie co do stosowania takich zabezpieczeń, zachęcamy do kontaktu przez formularz kontaktowy lub przesłanie nam wiadomości e-mail.

Zalecamy użytkownikom zachowanie w poufności loginów i haseł do Serwisu ze względów bezpieczeństwa. Nigdy nie prosimy użytkowników o przekazanie nam ich haseł (za wyjątkiem logowania się w Serwisie).

VII. Strony osób trzecich

Serwis zawiera linki do stron osób trzecich. Za politykę prywatności lub praktykę w zakresie przetwarzania danych osobowych na tych stronach odpowiadają podmioty prowadzące je.